

En cumplimiento con el artículo 102 de la ley 3/2014, el cliente tiene el derecho de desistimiento en el plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde la recepción del producto o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios, sin penalizaciones por su ejercicio, siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo. Se realizará el reintegro del importe total de la compra, es decir, el precio del producto más los gastos de envío, siempre que el producto sea devuelto en perfectas condiciones, si éste no se devuelve en el mismo embalaje de origen el bien podrá sufrir una depreciación.

Por otra parte, el cliente tendrá que pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes cuando haya sido previamente informado de ello.

Se podrá devolver a través de nuestros medios o los del cliente, siempre notificándolo con antelación.

El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales aceptadas por el cliente cuando formalizó su pedido.

El artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias indica que: El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- Artículos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, claramente personalizados o que dada su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega como ROPA DE CAMA o ALMOHADAS

El cliente acepta que se le devolverá el importe pagado en un plazo máximo de 14 días, y a través del mismo método que utilizó para el pago del pedido. Si se pagó a través de transferencia o contra reembolso será necesario que nos indique el número de cuenta en la que desea recibir el abono.

A la atención de Dormitienda, S.L., B97193403 en Pol. Ind. Norte ,S/N, 46230 Alginet (Valencia)
info@dormitienda.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

Pedido el/recibido el (*)

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda

Si el pago se realizó mediante transferencia, ingreso en cuenta o contra reembolso, indique su número de cuenta:

IBAN	ENTIDAD	OFICINA	DIGITO DE CONTROL	CUENTA